

Términos y Condiciones

1. Aceptación de Términos

Este Sitio es controlado y operado por Copservir Ltda., propietaria de los establecimientos de La Rebaja Droguerías / Minimarkets y los sitios www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com. Copservir Ltda., no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o está disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo con relación a, y al uso de, este Sitio y el material en el contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de Copservir Ltda., y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Copservir Ltda., propietaria de los establecimientos de Drogas la Rebaja y el usuario se regirán por el documento modificado.

2. Encabezados

Los encabezados de las cláusulas de estos Términos y Condiciones son únicamente para facilitar la consulta y no forman parte de los mismos, y de ellos no se podrán inferir o derivar ningún significado o interpretación.

3. Capacidad Legal

Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar o es menor de edad, le solicitamos que no utilice nuestros servicios. El cliente, contractualmente deberá ser una persona capaz y los menores e incapaces por cualquier razón, se entienden habilitados por sus representantes.

4. Independencia de Disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto por la legislación colombiana la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

5. Derechos de Autor

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de Copservir Ltda., o en algunos casos, de terceros que han autorizado a Copservir Ltda., su uso y/o explotación (en adelante 'los Contenidos').

Todos los Contenidos están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de

copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Copservir Ltda., o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor. Copservir Ltda., otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.copservir.com en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de Copservir Ltda., únicamente para uso personal no comercial intransferible, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. Esta licencia no se extiende a la Propiedad Industrial de Copservir Ltda., propietaria de los establecimientos de La Rebaja Droguerías, Minimarkets y los sitios www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com o de terceros, y termina automáticamente ante el incumplimiento del usuario de cualquiera de las previsiones de estos Términos y Condiciones.

6. Propiedad Industrial

Todas las marcas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de Copservir Ltda., propietaria de los establecimientos de La Rebaja Droguerías Minimarkets y los sitios www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a Copservir Ltda., para su uso y/o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular.

Nada en www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com en podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de Copservir Ltda., o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

7. Linking, Deeplinking y Framing

Copservir Ltda., prohíbe el uso de los nombre y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hiper-textuales o de cualquier otra forma direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com,

www.larebajaconvenios.com a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Copservir Ltda., por escrito, en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Copservir Ltda. Copservir Ltda., Se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por Copservir Ltda., de enlaces a subdirectorios dentro de las URL www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com (Deeplinking) queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción de los sitios www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por Copservir Ltda., ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

8. Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de marcas, logos, signos distintivos y en general de cualquier elemento de Propiedad Industrial del Sitio, así como las relacionadas con el uso de los Contenidos o con el establecimiento de Links hacia las URL www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com podrá ser hecha a Copservir Ltda., mediante solicitud al correo electrónico servicio_cliente@copservir.com, mediante radicación de petición en el sistema PQRS disponible en el sitio web pqrs.copservir.com, o mediante comunicado enviado al centro de contactos 01 8000 93 99 00. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

9. Publicidad y vínculos

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en los sitios www.lopido.com, www.larebajavirtual.com, www.copservir.com, www.domicilioslarebaja.com, www.larebajaconvenios.com, así como los vínculos (links) presentados en los mismos, no son afiliados o tienen relación alguna con Copservir Ltda., y por tanto Copservir Ltda. no necesariamente apoya o promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en estos sitios. Copservir Ltda., no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización, y, por tanto, Copservir Ltda., no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

Así como que Copservir no se responsabiliza por la información colocada en cuanto a prescripciones de los productos pues estos se ciñen a la información colocada en los productos, así como a información del vademécum. Así las cosas, los tratos que el usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de estos Sitios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los

vínculos (links) de este sitio, serán por su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de Copservir Ltda.

10. Responsabilidad Limitada

Sin perjuicio de lo establecido en las normas imperativas de la Legislación colombiana, la responsabilidad de Copservir Ltda., por incumplimiento del contrato, responsabilidad civil, objetiva o de cualquier naturaleza, en ningún caso podrá exceder el monto total pagado por el cliente como precio total del(os) producto(s) y/o servicio(s) objeto de la reclamación, independientemente del fundamento de la acción respectiva. Copservir Ltda., no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios derivados de la utilización de los productos y/o servicios exhibidos en esta página, y por tanto la misma corresponderá al respectivo productor o proveedor del mismo, según los términos consagrados en la Legislación colombiana.

Copservir Ltda., no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, Copservir Ltda., no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Copservir Ltda. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio da como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

11. Revisión de los Términos

Copservir Ltda., puede en cualquier momento revisar estos Términos del contrato aquí incluidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar este sitio, el cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el cliente estará obligado en el evento que decida realizar una Oferta de compra.

12. Otros Documentos

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una Oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que está sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y Copservir Ltda.,

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la

República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los tribunales del Municipio de Cali (Colombia), y tanto Copservir Ltda., como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

POLITICAS

1. Política de Campañas

Las campañas que adopte Copservir Ltda., para sus establecimientos de La Rebaja Droguerías / Minimarkets no necesariamente aplicarán para las tiendas virtuales www.larebajavirtual.com y www.lopido.com. Copservir Ltda. se reserva la inclusión de este canal de ventas en las actividades comerciales, y de carácter promocional, como: rifas, juegos y descuentos derivados de campañas, de igual manera toda actividad comercial, concurso, promoción, o descuento son exclusivos de la tiendas virtuales www.larebajavirtual.com y www.lopido.com por lo tanto no necesariamente aplican en los establecimientos de La Rebaja Droguerías / Minimarkets.

Toda campaña realizada por Copservir Ltda., presentará al público políticas en las cuales se establecerá la participación de las tiendas virtuales www.larebajavirtual.com y www.lopido.com y las formas de comercialización integradas en la actividad.

Las promociones y actividades destacadas en www.larebajavirtual.com y www.lopido.com cuentan con las siguientes condiciones generales: -Aplica a máximo 4 unidades por referencia, por compra. Sujeto a disponibilidad de productos en los establecimientos de La Rebaja Droguerías / Minimarkets. Descuento no acumulable con otras ofertas y/o promociones. Descuento válido a nivel nacional en www.larebajavirtual.com y www.lopido.com. Los precios ofrecidos en www.larebajavirtual.com y www.lopido.com son diferentes a los de los establecimientos de La Rebaja Droguerías / Minimarkets y pueden variar según la ciudad definida para la entrega o recogida del pedido. Si la compra se hace por servicio a domicilio, este tendrá un costo adicional dependiendo de la ciudad. Si por su ubicación geográfica en determinado territorio no es posible entregar el pedido, Copservir Ltda., se puede negar a la aceptación de la oferta de compra.

2. Política de precios nocturnos de los establecimientos de La Rebaja Droguerías / Minimarkets

Copservir y sus establecimientos de comercio La Rebaja Droguerías / Minimarkets avanza en la consolidación de sus políticas de servicios y beneficios para su comunidad. De esta manera ponemos al servicio de los ciudadanos la comodidad de poder encontrar soluciones para su salud y bienestar integral, en horarios nocturnos entendiendo el estilo de vida de las personas contemporáneas y su ritmo de trabajo. Como parte del desarrollo de la prestación del servicio nocturno es normal encontrar una ligera diferencia de precios con respecto al horario diurno. Esto producto de los gastos administrativos que se derivan de la prestación del servicio como seguridad, servicios públicos y el pago nocturno del dependiente que se encuentre a cargo del establecimiento. Si desea conocer sobre cuáles son los puntos de venta en los que aplica esta política y tienen el servicio 24 horas (es decir después del cierre de la caja de la jornada diurna) puede ingresar a nuestra página www.domicioslarebaja.com en donde encontrara los horarios y servicios especiales de

acuerdo a su ciudad. No obstante, el funcionario encargado deberá informar sobre esta política a inquietud del cliente o como formalismo al inicio de la atención.